

CIRILO ALMEIDA DE SOUZA

Senior Product Manager | Produtos Digitais e Inteligência Artificial

Estratégia de Produto | Discovery e Delivery | Automação | Integrações | Produtos AI-first

[+55 11 98488-9345](tel:+5511984889345) | cirilo.souza@gmail.com | <https://cirilosouza.com.br> | [linkedin.com/in/cirilosouza](https://www.linkedin.com/in/cirilosouza)

RESUMO EXECUTIVO

Senior Product Manager com mais de 15 anos de experiência em tecnologia e produtos digitais, atuando na estratégia e evolução de plataformas SaaS, soluções B2B, aplicativos e produtos corporativos. Conduzo iniciativas end-to-end, conectando discovery, prototipação, priorização, especificação, delivery e métricas. Tenho experiência em ambientes complexos, integração entre sistemas, automação de processos e aplicação de inteligência artificial na gestão e construção de produtos. Minha trajetória combina visão de negócio, experiência do usuário e base técnica, incluindo atuação no mercado financeiro.

COMPETÊNCIAS

- **Produto:** Estratégia de produto, Product Discovery, roadmap, delivery, backlog, requisitos, KPIs, OKRs e gestão de stakeholders.
- **IA e tecnologia:** Produtos AI-first, IA generativa, agentes, prototipação assistida, automação, integrações, análise de dados e riscos.
- **UX e negócios:** Pesquisa com usuários, Service Design, jornadas, Service Blueprint, JTBD, venture building e comunicação executiva.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Meta Consultoria | Product Discovery & Innovation Consultant | 2025 – Atual

Atuação como Product Manager e Product Strategist em iniciativas de transformação digital, da identificação do problema à definição de soluções, roadmaps, requisitos, protótipos e métricas.

- Condução de discovery, análise de processos e priorização de oportunidades, traduzindo necessidades de usuários e negócio em jornadas, requisitos e planos incrementais.
- Aplicação de IA na análise de entrevistas, documentos e métricas, geração de insights, prototipação, especificação e produção de materiais executivos.
- Alinhamento entre executivos, negócio, tecnologia, design e operações, avaliando viabilidade, escalabilidade, integrações, automações, riscos e dependências
- Projetos com potencial estimado de R\$55 milhões em geração de receita para a Meta nos próximos 5 anos.

Projetos de destaque:

Mercado Eletrônico

- Redesenho da experiência de resposta de cotações na plataforma SaaS B2B, com solução multimodal para web, e-mail, WhatsApp e interfaces conversacionais. Estruturação de protótipos, requisitos, regras de negócio e funcionalidades assistidas por IA.

Binatural

- Estratégia e roadmap para Super App integrando clientes, fornecedores, motoristas e operação, incluindo módulos, integrações, métricas, riscos e oportunidades de automação.

Michelin Connected Fleet

- Redesenho da jornada do cliente e do backoffice, estruturando iniciativas de autosserviço, automação, IA e integração entre sistemas.

SKR Construtora | Product & UX Lead | 2021 – 2025

Responsável pela estratégia e evolução de um ecossistema de produtos digitais para moradores, parceiros e operação condominial.

- Definição da visão, roadmap, backlog e prioridades em parceria com executivos, áreas de negócio, design e Tech Lead, acompanhando a evolução das soluções até sua entrega em produção.
- Condução de discovery contínuo, pesquisas, testes e tradução das necessidades em fluxos, protótipos e requisitos.
- Estruturação e evolução de quatro aplicações integradas, com definição de métricas e indicadores.
- Crescimento da base de aproximadamente 1.500 para mais de 9.000 usuários e criação do Design System corporativo.

Blix | Founder & Product Lead | 2021 – 2023

Fundador de plataforma para rastreamento de resíduos recicláveis e economia circular.

- Estruturação do modelo de negócio, proposta de valor, discovery e validação de hipóteses.
- Definição do MVP, priorização de funcionalidades e estratégia de go-to-market.
- Validação com 20 clientes pagantes e geração de R\$12 mil em receita nos primeiros seis meses.

Locaweb | UX/UI Designer | 2020

Evolução da plataforma de hospedagem digital, incluindo criação do primeiro Design System da área e análise de NPS e comportamento, que identificou R\$1,5 milhão em perda potencial de receita associada a usuários detratores.

SENAI-SP | UX Designer | 2018 - 2019

Criação e validação de produtos digitais para startups do Edital de Inovação da Indústria, incluindo pesquisas, requisitos, protótipos, testes de usabilidade, MVPs e modernização do site institucional.

EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM TECNOLOGIA E MERCADO FINANCEIRO

B³ - Brasil, Bolsa, Balcão | 2010 - 2016 | Analista de infraestrutura

Atuação em ambientes críticos, mudanças em produção, automação de rotinas e sustentação das plataformas PUMA, E-PUMA e HP Operations Orchestration, com foco em disponibilidade, segurança e redução de riscos.

Union IT (alocado no Banco Santander) | 2007 - 2009 | Analista de infraestrutura

Participação em projetos de integração e modernização de infraestrutura, incluindo operações de call center, ambientes de backup e sistemas críticos.

FERRAMENTAS

Figma | Figma Make | Miro | Jira | Confluence | ChatGPT | Claude | Gemini | Codex | Google Analytics | Looker Studio | Power BI | SQL | Visual Studio Code

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Tecnologia e Inovação — Centro Paula Souza

Entrepreneurship & Innovation Program — Babson College

Sistemas para Internet — FIAP

Gerenciamento de Redes de Computadores — Universidade Estácio

IDIOMAS

Português nativo | Inglês avançado | Espanhol básico